

## Frequently Asked Questions (FAQ) – After School Activity (ASA) Journey School

- 1) When does ASA's start?
    - ASA's start the week of February 3, 2025. The 1<sup>st</sup> week is a free trial week. **February. 7, 2025** payment is due. ASA's start at 3:00pm until 4:15pm
  - 2) How much are ASA's?
    - ASA's are \$250/student per activity including. For example, Tim signs up for basketball and soccer. The total amount for the semester would be \$250+\$250=\$500 for Tim.
  - 3) Does the fee cover the entire semester?
    - Yes, just one fee per activity covers the entire semester to June 13, 2025.
  - 4) How do I pay?
    - Once you sign up, you will receive an email for each activity. You can pay in **CASH ONLY** up to **February. 7, 2025** to ensure you are enrolled in the class. Drop off cash to Jennifer Zuniga at reception in an envelope detailing the following:
      - **Full Name of student & grade**
      - **Classes/activity being paid for**
      - **Total Amount \$**
- \*\*We are unable to accept SINPE or credit card this time.\*\***
- 5) I teach an ASA but would like my own children to participate. Do they need to pay?
    - Children of the teachers do not pay for classes their parents teach. They will need to pay for all other classes.
  - 6) How do I sign up? A signup genius will be sent next week.
  - 7) My child wants to sign up midway through the year, can we sign up with proration?
    - Only brand new students to the school who come in midway will be able to enroll once they arrive but after the enrollment period.
  - 8) Are the activities refundable if my child decides midway through they no longer want to participate?
    - The full fee is non-refundable except in extreme circumstances such as leaving the school or injury.
  - 9) My child does not want to participate on the same day as his/her sibling. Can they stay on campus and wait until ASA's are done?
    - NO. Unsupervised children cannot be on campus after 3:00pm. It is unsafe and a liability to have children unsupervised. If a child is left unattended, the office will call the parents to have them picked up.
  - 10) I am not able to pick up my child until 4:30pm, is this ok?
    - All children need to be picked up by 4:20pm. Teachers need to go home on time as they also have families of their own. Reoccurring offenders will be invoiced a fee of \$5/minute for each minute of tardiness.
  - 11) What if class is cancelled because the teacher is away or sick?
    - It is the responsibility of the teacher to communicate in a timely basis that class is cancelled. The teacher will reschedule a makeup class or refund the parents money for the class. Classes that fall on national holidays will not be rescheduled.

- 12) What if my activity does not have the minimum number of students by Sept. 7 signed up?
- The class will be cancelled and any money paid will be returned to the parents.
- 13) Who should I contact if I have more questions?
- Please contact Marsha: [marsha@journeyschoolofcostarica.com](mailto:marsha@journeyschoolofcostarica.com) or whatsapp: 8310-8232

### **Preguntas frecuentes – Actividad extracurricular Journey**

1. ¿Cuándo comienzan las ASA?
  - Las ASA comienzan la semana del 3 de febrero de 2025. La primera semana es de prueba gratuita. El pago del 7 de febrero de 2025 es obligatorio. Las ASA empiezan a las 3:00 pm y terminan a las 4:15 pm.
2. ¿Cuánto cuestan las ASA?
  - Las ASA tienen un costo de \$250 por estudiante por actividad. Por ejemplo, Tim se inscribe en baloncesto y fútbol. El monto total para el semestre sería de  $\$250 + \$250 = \$500$  para Tim.
4. ¿La tarifa cubre todo el semestre?
  - Sí, solo una tarifa por actividad cubre todo el semestre hasta el 13 de junio de 2025.
5. ¿Cómo puedo pagar?
  - Una vez que se inscriba, recibirá un correo electrónico para cada actividad. Puede pagar en EFECTIVO ÚNICAMENTE hasta el 7 de febrero de 2025 para asegurar su inscripción en la clase. Deposite el efectivo a Jennifer Zúñiga en recepción, en un sobre detallando lo siguiente:
    - Nombre completo del estudiante y grado
    - Clases/actividad por las que está pagando
    - Monto total \$ **En este momento no podemos aceptar SINPE ni tarjeta de crédito.**
6. Yo enseño una ASA pero me gustaría que mis propios hijos participen. ¿Ellos también necesitan pagar?
  - Los hijos de los profesores no pagan por las clases que sus padres enseñan. Sin embargo, deberán pagar por todas las demás clases.
7. ¿Cómo me inscribo? Se enviará un enlace de registro la primera semana de clases.
8. Mi hijo/a quiere inscribirse a mitad del año, ¿podemos inscribirnos con prorrato?
  - Solo los estudiantes nuevos en la escuela que ingresen a mitad de año podrán inscribirse una vez que lleguen, pero después del período de inscripción.

9. ¿Son reembolsables las actividades si mi hijo decide no participar a mitad de año?
- La tarifa completa no es reembolsable, excepto en circunstancias extremas como dejar la escuela o una lesión.
10. Mi hijo no quiere participar el mismo día que su/su hermano/a. ¿Pueden quedarse en el campus hasta que terminen las ASA?
- NO. Los niños no supervisados no pueden estar en el campus después de las 3:00 pm. Es inseguro y una responsabilidad tener niños no supervisados. Si un niño queda sin supervisión, la oficina llamará a los padres para que los recojan.
11. No puedo recoger a mi hijo/a hasta las 4:30 pm, ¿está bien?
- Todos los niños deben ser recogidos antes de las 4:20 pm. Los profesores también necesitan llegar a tiempo a casa ya que tienen sus propias familias. Los infractores recurrentes serán facturados con una tarifa de \$5 por cada minuto de tardanza.
12. ¿Qué pasa si se cancela la clase porque el profesor está ausente o enfermo?
- Es responsabilidad del profesor comunicar de manera oportuna la cancelación de la clase. El profesor reprogramará una clase de recuperación o reembolsará el dinero a los padres por la clase. Las clases que coincidan con días feriados nacionales no serán reprogramadas.
13. ¿Qué pasa si mi actividad no alcanza el número mínimo de estudiantes inscritos para el 7 de septiembre?
- La clase será cancelada y cualquier dinero pagado será devuelto a los padres.
14. ¿A quién debo contactar si tengo más preguntas?
- Por favor, contacte a Marsha: [marsha@journeyschoolofcostarica.com](mailto:marsha@journeyschoolofcostarica.com) o por WhatsApp al 8310-8232.